



Umstellung von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

Unterwegs mal eben schnell seine Finanzen erledigen. Und das mit einem einzigen Gerät. Dank VR-SecureSIGN ist das möglich. Keine Sorge - diese praktische Möglichkeit haben Sie auch weiterhin. Auf Grund der technischen Umstellung unseres EDV-Systems allerdings ab den **12.08.2019** nur noch mit einer neuen App: **VR-SecureGo**. Um Ihnen den Wechsel der App möglichst leicht zu gestalten, finden Sie hier eine Anleitung zur Umstellung.

Sie benötigen:

- Ihre persönlichen Zugangsdaten für das Online-Banking und
- einen Zettel und Stift für Notizen.

Bitte folgende **wichtige Punkte** beachten:

- Schritte, die Sie mit einem stationären Endgerät (PC, Laptop) oder mit dem Browser Ihres mobilen Endgeräts in Desktop-Ansicht durchführen müssen, sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet: 
- Eingaben an Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet), auf dem Sie die VR-BankingApp installiert haben, mit diesem Symbol: 

Schritt 1: Im Online-Banking anmelden



Rufen Sie unsere Homepage www.DeiNE-Volksbank.de auf und melden Sie sich über den Login-Button mit Ihren bisherigen Zugangsdaten (VR-Kennung oder Alias und PIN) im Online-Banking an. Auch das Online-Banking ist neu und sieht ein wenig anders aus als bisher.

Schritt 2: Mitteilung VR-NetKey



Aufgrund unserer technischen Umstellung erhalten Sie einen sogenannten VR-NetKey. Damit können Sie sich zukünftig, alternativ zu Ihrem Alias, im Online-Banking anmelden. Er ersetzt die bisherige VR-Kennung. **Notieren Sie sich den VR-NetKey**, da Sie diesen später noch für die weitere Einrichtung der neuen App benötigen.

Sollten Sie das Fenster versehentlich geschlossen haben, finden Sie den VR-NetKey unter dem Reiter „Service“ mit einem Klick auf „Alias“.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau XXXXXX

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey XXXXXX

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße
eBanking Testbank 8840 OMB 17.1

[Weiter](#)

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Hinweis: Lassen Sie bitte die Internet-Banking-Seite während des gesamten Vorgangs geöffnet.

Schritt 3: Installieren der VR-SecureGo-App



Laden Sie in Ihrem App Store die VR-SecureGo App herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Die Installation ist auch mittels hier abgebildeter QR-Codes möglich:



QR-Code für iOS

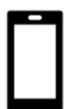


QR-Code für Android

Öffnen Sie anschließend die neu installierte App.

Hinweis: Beim ersten Öffnen kann es sein, dass Sie gefragt werden, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen. Die App funktioniert später nur vollumfänglich, wenn Sie diesen Zugriff erlauben.

Schritt 4: VR-SecureGo freischalten



Geben Sie zuerst die Bankleitzahl der Volksbank Düsseldorf Neuss eG (**301 602 13**), Ihren Alias bzw. den neuen VR-NetKey (aus Schritt 2) und anschließend Ihre geläufige PIN (das Feld öffnet sich nach Eingabe von BLZ und VR-NetKey/Alias) für das Online-Banking ein.

Drücken Sie dann auf „Anmelden“.

Vergeben Sie sich im Anschluss ein individuelles 8-stelliges Anmeldekennwort, welches bei jedem Start der App eingegeben werden muss. Auf Wunsch können Sie nachträglich in den Einstellungen auch „Touch ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren. Drücken Sie anschließend auf „Sichern“.

Hinweis: Das Anmeldekennwort muss mindestens aus

- 1 Großbuchstaben
- 1 Kleinbuchstaben und
- 1 Ziffer bestehen.

Sonderzeichen können genutzt werden, jedoch keine Leerzeichen.

Schritt 5: VR-SecureGo registrieren



Auf der nächsten Maske erhalten Sie den Hinweis, dass Sie Ihre App registrieren müssen. Klicken Sie unten auf der Seite auf „App registrieren“. Die App verbindet sich jetzt mit Ihrem VR-NetKey und erstellt eine eindeutige App-ID.

Abmelden VR-SecureGo

Bankleitzahl: 30160213 VR-NetKey: XXXXXX

Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.

Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren".
Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren:
mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar
Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar

App registrieren

Melden Sie sich nun in der App VR-SecureGo ab.

Schritt 6: TAN-Verwaltung im Online-Banking



Gehen Sie jetzt wieder zur Internet-Banking-Seite und klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Sie befinden sich nun in der TAN-Verwaltung:

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

Sm@rt-TAN plus anmelden

SecureGo TAN-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPhone5		XXXXXX	15.07.2015	warten auf Freischaltung	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen
SecureGo-App					

Klicken Sie in der Tabelle des SecureGo TAN-Service unter dem neu registrierten Smartphone/Tablet auf den Button „Bestellen“.

Hinweis: Falls Sie zusätzlich bereits für das Sm@rtTAN-Verfahren mit einem TAN-Generator freigeschaltet sind, bestätigen Sie die Bestellung bei Aufforderung mit einer TAN.

Öffnen Sie anschließend die Sonderbedingungen und lesen sich diese durch. Diese müssen Sie mit einem Haken anerkennen und als gelesen markieren.

Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“.

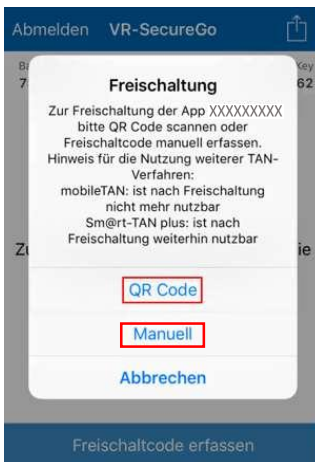
Schritt 7: Freischaltcode



Ihnen wird nun im Online-Banking ein Freischaltcode angezeigt.



Öffnen Sie nun die App VR-SecureGo und melden Sie sich nochmal mit Ihrem 8-stelligen Anmeldekenntwort, welches Sie sich zuvor für die App vergeben haben, an. Wählen Sie nun das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:



- QR Code – Sie scannen den abgebildeten QR Code mit der Kamera Ihres Smartphones/Tablets
- Manuell – Sie tippen den Code händisch ein

Hinweis: Sollte sich das Feld „Freischaltung“ nicht automatisch öffnen, klicken Sie auf das Feld „Freischaltcode eingeben“.

Fertig! Die App VR-SecureGo zeigt Ihnen die erfolgreiche Freischaltung an. Sie erhalten Ihre TANs ab sofort in Ihrer neuen App.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an:

Volksbank Düsseldorf Neuss eG

Telefon: 02131 929-525

E-Mail: serviceline@DeiNE-Volksbank.de