



---

**Sehr geehrter Karteninhaber, sehr geehrte Karteninhaberin,**

mit Bedauern müssen wir Ihnen die temporäre Aussetzung Ihrer Mastercard mitteilen. Der Grund hierfür sind die neuen Sicherheitsrichtlinien, welche für jeden unserer Kunden geltend sind bestätigt werden müssen.

Unsere Mitarbeiter aus dem Bereich der Kundenbetreuung und Sicherheit haben festgestellt, dass Sie keine Verifizierung Ihrer Mastercard durchgeführt haben.

Solange Sie die Verifizierung nicht durchgeführt haben, wird es uns nicht möglich sein Ihre Mastercard freizuschalten.

Wenn Sie jedoch nicht auf den Service von Mastercard verzichten möchten und Ihre Mastercard weit reibungslos und sicher nutzen wollen, haben Sie die Möglichkeit eine Verifizierung durchzuführen. Mit diesem Verfahren schalten Sie Ihre Mastercard unverzüglich wieder vollständig frei.

Hierzu besuchen Sie die unten aufgeführte Seite, auf welcher Sie ein Formular vorfinden. Tragen Sie dort Ihre Daten ein und vergewissern Sie sich nochmals, dass diese korrekt eingetragen wurden. Weitere Informationen zu Ihrer Sicherheit und zur Verifizierung finden Sie selbstverständlich auf der folgenden Seite:

#### Kartenschutz und Sicherheit

Viel Vergnügen mit Ihrer Mastercard und einen schönen Tag wünscht Ihnen Dieter Hammler.

---

Master Card Europe SPR.L.  
Representative Office Germany  
Unterschwerinstiege 5b  
60537 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Telefon: +49 [0] 63 93 13 13 0  
Telefax: +49 [0] 63 93 13 13 10