

Focus Money: Erster Platz für Volksbank

RHEIN-KREIS NEUSS (NGZ) Einen Achtungserfolg konnte jetzt die Volksbank Düsseldorf Neuss einstreichen. In einem Vergleich, in dem die Finanzzeitschrift Focus Money 14 Filialbanken in Düsseldorf unter die Lupe genommen hat, sicherte sich die Volksbank den ersten Platz. Ausschlaggebend für den Gesamtsieg war das herausragende Ergebnis im Service-Test, bei dem das persönliche Gespräch von Mitarbeiter und Kunde sowie die telefonische und die E-Mail-Kontaktqualität auf den Prüfstand gestellt wurden. Gute Ergebnisse fuhr die Bank auch in den Bereichen Baufinanzierung und Brokerage ein.