

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	5
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Barauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	7
4.5	Überweisungsverkehr	10
4.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	14
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	14
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	15
5.1	Allgemein	15
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	15
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	16
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	16
5.5	Reiseschecks	16
6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden	16
7	Kredite	17
7.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	17
7.2	Avale	17
8	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht)	17
9	Schrankfächer/Verwahrstücke	17
10	Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	18
10.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	18
10.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	20
10.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	22
11	Sonstiges	23
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	10,00 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	0,00 EUR
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	20,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen	

Produkt	Zinssatz
Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,25 %
	%
Mehrzinssparen Stand: 21.06.2010	%
bis EUR 2.499,99	0,25 %
EUR 2.500,-- bis EUR 4.999,99	0,25 %
EUR 5.000,-- bis EUR 9.999,99	0,85 %
EUR 10.000,-- bis EUR 24.999,99	1,00 %
EUR 25.000,-- bis EUR 49.999,99	1,10 %
ab EUR 50.000,--	1,25 %
	%
Wachstumssparen Stand: 14.06.2010	%
1. Jahr	1,00 %
2. Jahr	1,25 %
3. Jahr	1,50 %
4. Jahr	1,75 %
5. Jahr	2,00 %
6. Jahr	3,75 %
Durchschnittszinssatz	1,87 %
Mindestanlage EUR 2.500,--	%
	%
VR-Bonussparen Stand: 10.07.2009	%
Anspardauer 3 - 25 Jahre Grundverzinsung	0,20 %
	%
Vermögenswirksame Spareinlagen mit 14,00% Zuschlag auf eingezahltes Kapital am Laufzeitende	0,20 %
	%

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3

Privatkonto

3.1

Kontoführung

Produkt		EUR	
GiroPrivat	pro Monat	6,50	
darin enthalten:			
- Kontoführung			
- Alle Buchungsposten (ausgenommen Leistungen, die gesondert berechnet werden)			
- Alle Bartransaktionen			
- Leistungspaket Online-Banking			
- Dauerauftragsservice			
- Kontoauszugsdruck am Kontoauszugsdrucker			
- VR BankCard für den Kontoinhaber. Eine zusätzliche Partnerkarte ist kostenpflichtig.			
GiroPremium	pro Monat	13,50	
darin enthalten:			
- Leistungen des Modells GiroPrivat			
- Zusätzlich:			
VR BankCard für den Partner			
Jährliche Ertragnisaufstellung			
Kartensperre bei Verlust			
VR GoldKombi + Partnerkarte			
Variable, geldmarktnahe Guthabenverzinsung ab EUR 1,--			
- Ersatzkreditkarten	p.a.(*)	30,00	
GiroOnline	pro Monat	0,00	
Voraussetzung: Ein regelmäßiges monatliches Einkommen über EUR 750,-- oder ein Mindestguthaben bei unserer Bank in Höhe von EUR 1.500,-- in den Bereichen Spar, Festgeld oder Depot.			
darin enthalten:			
- Alle beleglosen Buchungsposten (ausgenommen Leistungen, die gesondert berechnet werden)			
- Dauerauftragsanlage, -änderung und -löschung im Selbstbedienungsverfahren			
- Kontoauszugsdruck am Kontoauszugsdrucker			
- VR BankCard für den Kontoinhaber. Eine zusätzliche Partnerkarte ist kostenpflichtig			
- Verfügungen am Geldautomaten			
- Beleghafte Überweisung			1,50
- Scheckeinreichung			1,50
- Lastschrifteinreichung			1,50
- Kassenumsätze ab dem 6. Kassenposten p. Monat			1,50
- Dauerauftragsanlage und -änderung am Schalter			1,50
- MasterCard (VisaCard zu gleichen Konditionen auf Anfrage)			
Classic	p.a.	9,99	
Zusatzkarte	p.a.	9,99	
Ersatzkarte	p.a.(*)	9,99	
Gold	p.a.	49,99	
Zusatzkarte	p.a.	39,99	
Ersatzkarte	p.a.(*)	49,99	
VR-GoldKombi	p.a.	79,99	
Zusatzkarte	p.a.	69,99	
Ersatzkarte	p.a.(*)	79,99	
(*) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist			

3.2	Kontoauszug	
	durch Kontoauszugdrucker ²	0,26 EUR
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	0,30 EUR
	Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 10 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf Verlangen des Kunden ⁴	5,00 EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	7,50 EUR
	• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Straße:	Königsallee 98a
PLZ/Ort:	40215 Düsseldorf
Telefon:	+49 211/38 02-0
Telefax:	+49 211/38 02-200
Internet:	www.DeiNE-Volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht Düsseldorf GnR 446

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 Einzugsermächtigungslastschrift

Lastschrifteinlösung Buchungsposten EUR

4.2.2 Abbuchungsauftragslastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Buchungsposten EUR
Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	7,00 EUR

4.2.3 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.3.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.3.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Buchungsposten EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	7,00 EUR

4.2.4 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.4.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. drei Geschäftstagen, ab dem 1.1.2012 innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.4.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung	Buchungsposten EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechnete Ablehnung der Einlösung	7,00 EUR

4.3 Barauszahlung

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer VR-BankCard/ VR-ServiceCard	1,50 EUR	0,08 EUR
mit unserer MasterCard	./. % vom Umsatz mind. /. EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card	./. % vom Umsatz mind. /. EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit VR-BankCard/VR-ServiceCard	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:		
- Sparda-Banken	entfällt	0,00 EUR
- Übrige	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ in Euro	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR- Staaten	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR

mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 VR-BankCard

- VR-BankCard pro Jahr 5,00 EUR
- Ersatzkarte¹² 5,00 EUR

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

Auslandseinsatz ¹³		
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁴ und der EWR-Staaten ¹⁵	1,000 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

4.4.1.2 VR-ServiceCard

- VR-ServiceCard pro Jahr		./. EUR
- Ersatzkarte ¹⁶		./. EUR

4.4.2 GeldKarte

- Aufladen unserer GeldKarten		
an unseren Ladeterminals		0,00 EUR
an Ladeterminals von teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz		0,51 EUR
an Ladeterminals anderer KI		1,02 EUR
- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute		
Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.		
Zur Orientierung: Wir belasten für das Aufladen der GeldKarte		
- Kreditinstituten, die Teilnehmer am BankCard ServiceNetz sind		0,51 EUR
- anderen Kreditinstituten		1,02 EUR

4.4.3 Kreditkarten

• Ersatzkarte ¹⁷		analog Erstausrüstung EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		./. EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		./. EUR
- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden		analog Erstausrüstung EUR
• zzgl. Versandkosten		
- bei Versendung im Inland		Porto EUR
- bei Versendung in Europa		Porto EUR
- bei Versendung weltweit		./. EUR
- bei Versendung per Kurier		./. EUR

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁵ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

	• Auslandseinsatz ¹⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁹ und der EWR-Staaten ²⁰	1,00 % vom Umsatz
	• Sonstige Serviceleistungen	
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	./ EUR
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	./ EUR
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²¹	0,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²²	0,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²³	0,00 EUR
4.4.3.1	ClassicCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr	20,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	10,00 EUR
4.4.3.2	GoldCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr	65,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	35,00 EUR
4.4.3.3	PrepaidCard Generation2Go (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr	./ EUR
4.4.3.4	ReiseCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr	./ EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	./ EUR
4.4.3.5	ShoppingCard (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr	./ EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	./ EUR
4.4.3.6	Golf Fee Card (MasterCard oder Visa)	
	• pro Jahr	./ EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	./ EUR
4.4.3.7	Kartendoppel Standard (MasterCard und Visa Karte zusammen)	
	• pro Jahr	./ EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	./ EUR
4.4.3.8	Kartendoppel VR-GoldKombi (MasterCard GOLD und Visa Karte Gold zusammen)	
	• pro Jahr	90,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	90,00 EUR
4.4.3.9	MasterCard@on	
	• pro Jahr	./ EUR

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

²⁰ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.4 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden

10,00 EUR

4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. drei Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁶	max. drei Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. zwei Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁷	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

²⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten							
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich	
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer-auftrag	bei form-loser Er-teilung**				
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleit-zahl in Euro innerhalb der Bank	0,95	0,08	0,30	1,53	Diese Leistung wird nicht angeboten	/.	/.	
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleit-zahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienst-leister	0,95	0,08	0,30	1,53	Diese Leistung wird nicht angeboten	/.	30,00	
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleit-zahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 ‰ mind. 12,50	1,50 ‰ mind. 12,50	1,50 ‰ mind. 12,50	1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. 5,00	Diese Leistung wird nicht angeboten	10,00	10,00	
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,95	0,08	0,30	1,53	Diese Leistung wird nicht angeboten	/.	/.	
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	0,95	0,08	0,30	1,53	Diese Leistung wird nicht angeboten	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	1 EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50	3,00 ‰ mind. 30,00 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50 EUR ggf. zzgl. Fremdgebühren

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00 / 0,00 / 2,50 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Buchungsposten
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Buchungsposten
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Buchungsposten

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger alle Entgelte trägt, fallen zusätzlich die folgenden Entgelte an (EUR): Fremdgebühren

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR²⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	1 EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50	3,00 ‰ mind. 30,00 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50 EUR ggf. zzgl. Fremdgebühren
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung	0,00 / 0,00 / 2,50 EUR

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

²⁹ Z. B. US-Dollar.

³⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	max. 100 Stück	7,50 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	im Vordruckpreis enthalten EUR	
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		Buchungsposten EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		Buchungsposten EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		0,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro: 1,50 EUR	2,00 ‰,	mindestens 26,00 zzgl. Auslagen und Porto	
		maximal	_____ EUR
in Fremdwährung:	2,00 ‰,	mindestens	26,00 EUR
		maximal	_____ EUR
zzgl. Courtage:	0,30 ‰,	mindestens	2,50 EUR
		maximal	_____ EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro: 32,50 EUR	1,50 ‰,	mindestens 12,50 zzgl. Bearbeitungsgeb.	
		maximal	_____ EUR
in Fremdwährung: 32,50 EUR	1,50 ‰,	mindestens 12,50 zzgl. Bearbeitungsgeb.	
		maximal	_____ EUR
zzgl. Courtage:	0,30 ‰,	mindestens	2,50 EUR
		maximal	_____ EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro: Scheck 1,50 EUR	1,50 ‰,	mindestens 13,00 zzgl. Stückgebühr je maximal _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens 13,00 EUR maximal _____ EUR
zzgl. Courtago:	0,30 ‰,	mindestens 2,50 EUR maximal _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³¹	3 (Inland)/6 (Ausland) Bankarbeitstage nach Einreichung	
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck		am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks Orderpauschale EUR	1,50 ‰,	mindestens 7,50 zzgl.
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	_____ ‰,	mindestens pro Scheck 1,50 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	_____ ‰,	mindestens pro Scheck 1,50 EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks Orderpauschale EUR	1,50 ‰,	mindestens 7,50 zzgl.
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____ ‰,	mindestens pro Scheck 1,50 EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____ ‰,	mindestens pro Scheck 1,50 EUR

6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschaftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

³¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

7	Kredite	
7.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
7.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart	0,00 EUR
	Zinsbescheinigung	10,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan	10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung	10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Verlängerung von befristeten Darlehen	0,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	15,00 EUR
7.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)	nach Aufwand EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	20,00 EUR
	Erteilung von Treuhandaufträgen	150,00 EUR
	Abwicklung von Treuhandaufträgen	150,00 EUR
7.2	Avale	
	Bearbeitungsentgelt	125,00 EUR / ./. EUR/%
	Provision	mindestens 16,00 EUR / 3,0% EUR/%
8	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht)	
	Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	20,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	20,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	20,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	40,00 EUR
9	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	ein Jahr von 36,00 EUR bis 205,20 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für
je nach Größe

./.
von _____ EUR
bis _____ EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für ein Jahr

15,40 EUR

10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien/Optionsscheine im DepotComfort				
< 50 TEUR	1,00% / EUR 25,00	1,00% / EUR 25,00	1,00% / EUR 25,00	1,00% / EUR 25,00
≥ 50 TEUR	0,90% / EUR 25,00	0,90% / EUR 25,00	0,90% / EUR 25,00	0,90% / EUR 25,00
≥ 100 TEUR	0,70% / EUR 25,00	0,70% / EUR 25,00	0,70% / EUR 25,00	0,70% / EUR 25,00
Börsenmäßige Termingeschäfte EUREX (Optionen auf Aktien und Indices) im DepotComfort				
- Mindestkontrakt EUR 2.500,00	EUR 50,00	EUR 50,00		
- zzgl. bei Kurswert				
bis EUR 5.000,00	1,00%	1,00%		
ab EUR 5.001,00 - 25.000,00	0,60%	0,60%		
ab EUR 25.001,00 - 50.000,00	0,40%	0,40%		
ab EUR 50.001,00	0,20%	0,20%		
Verzinsliche Wertpapiere im DepotComfort	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00
Wandelanleihen im DepotComfort	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00
Optionsanleihen im DepotComfort	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00
Zero Bonds im DepotComfort	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00
Genußscheine/Genußrechte im DepotComfort	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00	0,50% / EUR 25,00
Investmentanteile (verbundfremd) im DepotComfort				
- mit Ausgabeaufschlag Kauf/Verkauf	fremde Kosten	fremde Kosten	fremde Kosten	fremde Kosten
- ohne Ausgabeaufschlag Kauf				
< 50 TEUR	1,00% / EUR 25,00	1,00% / EUR 25,00	1,00% / EUR 25,00	1,00% / EUR 25,00
≥ 50 TEUR	0,90% / EUR 25,00	0,90% / EUR 25,00	0,90% / EUR 25,00	0,90% / EUR 25,00
≥ 100 TEUR	0,70% / EUR 25,00	0,70% / EUR 25,00	0,70% / EUR 25,00	0,70% / EUR 25,00
Verkauf	fremde Kosten	fremde Kosten	fremde Kosten	fremde Kosten
Bezugsrechte/Teilrechte im DepotComfort				
bis EUR 25,00	EUR 0,00	EUR 0,00	EUR 0,00	EUR 0,00
bis EUR 50,00	EUR 3,00	EUR 3,00	EUR 3,00	EUR 3,00
bis EUR 250,00	EUR 3,50	EUR 3,50	EUR 3,50	EUR 3,50
bis EUR 500,00	EUR 6,25	EUR 6,25	EUR 6,25	EUR 6,25
ab EUR 500,00	wie Aktien	wie Aktien	wie Aktien	wie Aktien
Aktien/Optionsscheine im DepotOnline*		EUR 9,90		EUR 9,90
Börsenmäßige Termingeschäfte EUREX (Optionen auf Aktien und Indices) im DepotOnline*				
- Mindestkontrakt EUR 2.500,00		EUR 50,00		

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
- zzgl. bei Kurswert				
bis EUR 5.000,00		1,00%		
ab EUR 5.001,00 - 25.000,00		0,60%		
ab EUR 25.001,00 - 50.000,00		0,40%		
ab EUR 50.001,00		0,20%		
Festverzinsliche Wertpapiere im DepotOnline*		EUR 9,90		EUR 9,90
Wandelanleihen im DepotOnline*		EUR 9,90		EUR 9,90
Optionsanleihen im DepotOnline*		EUR 9,90		EUR 9,90
Zero Bonds im DepotOnline*		EUR 9,90		EUR 9,90
Genußscheine/Genußrechte im DepotOnline*		EUR 9,90		EUR 9,90
Investmentanteile (verbundfremd) im DepotOnline*				
- mit Ausgabeaufschlag Kauf/Verkauf		fremde Kosten		fremde Kosten
- ohne Ausgabeaufschlag Kauf		EUR 9,90		EUR 9,90
Verkauf		fremde Kosten		fremde Kosten
Bezugsrechte/Teilrechte im DepotOnline*				
bis EUR 25,00		EUR 0,00		EUR 0,00
bis EUR 50,00		EUR 3,00		EUR 3,00
bis EUR 250,00		EUR 3,50		EUR 3,50
bis EUR 500,00		EUR 6,25		EUR 6,25
ab EUR 500,00		wie Aktien		wie Aktien
* Zusätzlich erbrachte Beratungsleistung sowie die Ordererfassung über einen Kundenberater wird analog der Provisionen für DepotComfort bepreist. Ausgenommen sind Telekommunikationskosten.				

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,³² -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

10.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00

³² Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

10.2

Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

10.2.1

Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.³³

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Optionsscheine	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Inhaberschuldverschreibungen eigene	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Verbund	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
fremd	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Wandelanleihen	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Optionsanleihen	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Zero Bonds	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Genussscheine	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR

³³ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Investmentanteile Verbund	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
fremd	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	DepotComfort: Grundpreis zzgl. % vom Kurswert zzgl. USt / DepotOnline: Grundpreis - gilt nur bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR	10,00 EUR* zzgl. 0,11% * werden nur einmal pro Depot berechnet / 0,00 EUR
Bestände ohne Kurswert	Mindestpreis pro Depot (inkl. USt.)			

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

DepotComfort 10,00 EUR DepotOnline 0,00 EUR

- Depots ohne Bestand (inkl. USt)

DepotComfort 10,00 EUR DepotOnline 0,00 EUR

10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung

pro Gattung 29,75 zzgl. fremde Kosten EUR

- Streifbandverwahrung

pro Gattung 29,75 zzgl. fremde Kosten EUR

- Wertpapierrechnung

pro Gattung 29,75 zzgl. fremde Kosten EUR

10.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Options-, Wandelanleihen	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Genussscheinen	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Re-Investition	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen

10.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)

0,00 ggf. zzgl. fremde Spesen EUR

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen

0,00 ggf. zzgl. fremde Spesen EUR

Ausübung von Wandelrechten

0,00 ggf. zzgl. fremde Spesen EUR

10.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)³⁴	
	Pro Auftrag	59,50 zzgl. Porto und Versicherungen EUR
10.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Stundenverrechnungssatz EUR	
	Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden	30,75 EUR
10.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 ggf. zzgl. fremde Kosten EUR
	Zweitschriften (inkl. USt)	15,40 zzgl. fremde Kosten EUR
10.2.8	Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit	0,00 EUR
10.2.9	Weitere Dienstleistungen	
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt)	15,40 EUR
10.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
10.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	1,00% mind. 29,75 EUR
	Fremdwährungskupons	1,00% mind. 29,75 EUR
	EUR-Gutschrift	1,00% mind. 29,75 EUR
	Währungsgutschrift	1,00% mind. 29,75 EUR
10.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	59,50 EUR
10.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)	
	Inland	59,50 EUR
	Ausland	59,50 zzgl. fremde Spesen EUR
10.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	Stundenverrechnungssatz zzgl. fremde Kosten EUR
	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt) Stundenverrechnungssatz zzgl. fremde Kosten	
	Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt.) Stundenverrechnungssatz zzgl. fremde Kosten	

³⁴ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

Sonstiges

Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Jahr pro Konto	25,65 EUR
- ansonsten	pro Jahr pro Konto	10,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)		0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)		0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		0,50 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		25,65 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		25,00 EUR
- ansonsten		25,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	Stundenverrechnungssatz	EUR
- ansonsten		_____ EUR
Erträgnisaufstellung		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Kundenstamm und Jahr	25,65 EUR
- ansonsten		15,40 EUR
Kontosperrung im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		25,65 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Adressnachforschung		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		25,65 EUR
- ansonsten		25,65 EUR
Mahnung ³⁵		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		0,00 EUR
- ansonsten		0,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		120,00 EUR/ Stunde
- ansonsten		100,84 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____	EUR/ Stunde
- ansonsten	_____	EUR/ Stunde

³⁵ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum „Girokonto für jedermann“ für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.